

TAGASTUSLEHT

Arve/tellimuse nr:

TELLIJA ANDMED:

Ees- ja perekonnanimi:   
Aadress:   
Telefon:

E-mail:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Tagastatva toote nimetus | Kogus | Tagastamise põhjus\* | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |

\* vabatahtik, samas oleme tänulikud kui peate võimalikuks anda meile tagasisidet

Arve eest tasuja nimi:   
Arve tasuja arvelduskonto:

TAGASTAMISE TINGIMUSED:  
Pärast tellimuse kättesaamist on Tellijal õigus e-poes sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Tagastada ei ole võimalik:   
\* toodet, mis on valmistatud, arvestades Tellija isiklikke vajadusi;  
\* toodet, mis on valmistatud Tellija esitatud tingimuste kohaselt;  
\* audio- ja videosalvestiste või arvutitarkvara üleandmiseks, kui Tellija on avanud ümbrise;

Tagastamisele kuuluva eseme seisukorra halvenemisel vastutab Tellija asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest üksnes juhul, kui ta on eset kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Et veenduda eseme olemuses, omadustes ja toimimises, peaks Tellija käsitsema ja kasutama asja üksnes nii, nagu tal lubataks seda tavapäraselt poes teha.

Kauba tagastamiseks tuleb esitada Kauba ostust taganemise avaldu ning saata see e-postile info(at)4kids.ee hiljemalt 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest.

Tellija peab kauba tagastama avalduse esitamisele järgneva 14 päeva jooksul või esitama tõendi, et ta on eelnimetatud perioodi jooksul kauba üle andnud logistikafirmale. Kauba tagastamine toimub Tellija kulul (kuni summani 10 eurot) ja 4kids OÜ ei hüvita kauba tagastamisega tekkinud kulusid, välja arvatud juhul, kui tagastatud kaup ei vasta tellitule.

Raha kanname tagastatud toote eest tagasi Smale arvelduskontole millelt toimus tasumine 14 päeva jooksul alates tagastamisavalduse tegemisest.

NB! Kohapeal ostetud toodetel puudub tagastusõigus. Kokkuleppel on võimalik kaup vahetada mõne muu toote vastu.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kuupäev Tellija nimi

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4kids OÜ Tel: 53 09 06 09

Tammsaare tee 47 E-mail: info@4kids.ee

11316 Tallinn [www.4kids.ee](http://www.4kids.ee)

[www.facebook.com/4kids.ee](http://www.facebook.com/4kids.ee)